



## Evento Formativo

### GESTIONE DEI CONFLITTI

**Dott.ssa Roberta Gambelli**

Il percorso formativo ha l'obiettivo di fornire metodi e strumenti per accrescere la capacità negoziale, per sviluppare un approccio collaborativo nel raggiungimento degli obiettivi. Si rafforzeranno le competenze e le strategie di prevenzione/soluzione del conflitto, al fine di vivere l'ambiente lavorativo come luogo in cui "sentirsi a proprio agio", sviluppando relazioni e competenze per migliorare l'efficienza della intera organizzazione.

#### PROGRAMMA

|             |   |
|-------------|---|
| 9:00-13:00  | - Il conflitto: cause ed effetti  |
| 14:00-18:00 | - Le difficoltà e i timori di affrontare i conflitti<br>- Gestire le emozioni nel conflitto<br>- Gestire collaboratori "difficili"<br>- Tecniche di gestione dei conflitti e mediazione |

**CREDITI FORMATIVI: 8 Crediti Formativi** per la Formazione Professionale Continua.

**COSTO: € 40,00**

#### COORDINATE BANCARIE

**IBAN:** IT 22 X0538769480000042034716 - BPER BANCA - AGENZIA DI GROTTAZZOLINA (FM)

**INTESTATO A:** PROFESSIONAL SERVICE - VIA GIUSEPPE MAZZINI, 31 - 63844 GROTTAZZOLINA (FM)

**CAUSALE:** COGNOME NOME - CORSO GESTIONE DEI CONFLITTI – 15 SETTEMBRE 2023

#### [MODULO ISCRIZIONE](#)